ARTICOLUL 5

DREPTURILE PACIENTULUI

Sinteză pentru afișare, conform legislației în vigoare.

01 **Asistență medicală**
gratuită în volumul stabilit de legislație.

02 **Respect și tratament uman**
fără discriminare pe criterii protejate de lege.

03 **Siguranță și integritate**
fizică, psihică și morală, cu asigurarea discreției în timpul acordării serviciilor.

04 **Reducerea suferinței și durerii**
prin metode și mijloace legale disponibile.

05 **Opinie medicală alternativă**
și recomandările altor specialiști, în condițiile legii.

06 **Asigurare de asistență medicală**
obligatorie și benevolă, conform legislației.

07 **Măsuri preventive**
în condițiile prevăzute de legislație.

08 **Informații despre prestator**
profil, volum, calitate, cost și modalitatea de prestare a serviciilor.

09 **Condiții sanitaro-igienice adecvate**
pentru examinare, tratament și întreținere.

10 **Informații despre propria sănătate**
diagnostic, tratament, recuperare, profilaxie, riscuri și eficiență terapeutică.

11 **Informații despre factorii nocivi**
ai mediului ambiant.

12 **Consimțământ sau refuz**
benevol la intervenția medicală și la cercetarea biomedicală, conform legii.

13 **Ritualuri religioase**
acceptate sau refuzate în condițiile prevăzute de lege.

14 **Asistența unui avocat sau reprezentant**
pentru protejarea intereselor sale, conform legislației.

15 **Răspuns privind plângerile și solicitările**
în modul stabilit de legislație.

16 **Contestarea acțiunilor**
pe cale extrajudiciară sau judiciară, conform legislației.

17 **Îngrijire terminală demnă**
de o ființă umană.

18 **Despăgubirea daunelor**
aduse sănătății, conform legislației.

19 **Respectarea timpului pacientului**
timpul necesar și timpul rezervat acordării serviciilor de sănătate.

20 **Tratament personalizat și inovații medicale**
în funcție de disponibilitatea sistemului de sănătate.

CONFIDENȚIALITATE Informațiile despre starea de sănătate, viața privată și datele pacientului sunt protejate de lege și de secretul medical.

ARTICOLUL 7 + CONDUITĂ

RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI

Informare corectă, cooperare, respect reciproc și comunicare responsabilă.

01 **Grija față de propria sănătate**
și adoptarea unui mod de viață sănătos, fără acțiuni premeditate care dăunează propriei sănătăți sau sănătății altor persoane.

02 **Respectarea măsurilor de precauție**
în contactul cu alte persoane, inclusiv cu lucrătorii medicali, dacă pacientul cunoaște existența unei boli ce prezintă pericol social.

03 **Înregistrarea la medicul de familie**
în conformitate cu legislația, pe lista unui medic de familie titular al practicii medicului de familie.

04 **Măsuri profilactice obligatorii**
în lipsa contraindicațiilor medicale, inclusiv imunizările prevăzute de legislație.

05 **Informarea corectă a personalului medical**
despre bolile suportate și curente și despre alte informații relevante pentru acordarea asistenței medicale.

06 **Respectarea regulilor clinicii și a recomandărilor medicului**
în perioada tratamentului ambulator sau staționar, după caz.

07 **Utilizarea responsabilă a medicamentelor și substanțelor**
fără administrarea produselor farmaceutice ori a substanțelor medicamentoase fără prescrierea și acceptul medicului curant, în condițiile prevăzute de lege.

08 **Respectarea drepturilor și demnității**
altor pacienți și ale personalului medico-sanitar.

09 **Respectarea demnității și reputației profesionale**
Pacientul are responsabilitatea de a manifesta un comportament respectuos față de personalul medical și de a respecta onoarea, demnitatea și reputația profesională a acestuia.

10 **Comunicare publică responsabilă**
În exprimările publice, inclusiv în mediul online și pe rețelele sociale, pacientul este încurajat să prezinte informațiile cu bună-credință și să se abțină de la răspândirea informațiilor false, a acuzațiilor nefondate, a injuriilor ori a afirmațiilor care pot leza nejustificat onoarea, demnitatea sau reputația profesională a personalului medical. Dreptul la opinie, critică, sesizare sau reclamație rămâne garantat în condițiile legii.

ÎNTREBĂRI / SESIZĂRI

Recepție: +373 60 534 747 | ortoclinic2020@gmail.com